



Governo Municipal de Várzea Alegre

RUA DEP. LUIZ OTACÍLIO CORREIA , 153 - CENTRO

CEP: 63.540-000 | CNPJ: 07.539.273/0001-58

OUVIDORIA

Garante aos cidadãos o direito de apresentar manifestações perante a administração pública municipal acerca da prestação de serviços públicos.

Informações atualizadas em: 19/08/2024 13:03:10

Principais etapas do serviço

- Formulário de Manifestação

Preenchimento de formulário via site, via whatsapp, via e-mail ou presencialmente.

- Encaminhamento

Encaminhamento para setor responsável pela resposta.

- Retorno

Resposta ao manifestante.

Requisitos - Documentos necessários

- Formulação de mensagem

Resposta ao manifestante.

Previsão de prazo para realização do serviço

30 (trinta) dias, prorrogável uma única vez por igual período.

Horário de atendimento

Presencialmente das 8h às 14h

Custo para o usuário

Não há.

Formas de prestação de serviço

Presencial ou online, via preenchimento de formulário.

Tempo de atendimento prioritário

De acordo com a Lei Federal, havendo filas no atendimento presencial.

Tempo de atendimento normal

De acordo com a demanda.

Mecanismo de comunicação do usuário

E-mail e whatsapp.



Governo Municipal de Várzea Alegre

RUA DEP. LUIZ OTACÍLIO CORREIA , 153 - CENTRO

CEP: 63.540-000 | CNPJ: 07.539.273/0001-58

Mecanismo de consulta da solicitação

Site oficial, e-mail, whatsapp e presencialmente.

Requisitos - Documentos necessários

- OUVIDORIA

Informações adicionais

Críticas, denúncias, dúvidas, elogios, reclamações, serviços, sugestões, urgências.