



Governo Municipal de Várzea Alegre

RUA DEP. LUIZ OTACÍLIO CORREIA , 153 - CENTRO

CEP: 63.540-000 | CNPJ: 07.539.273/0001-58

SERVIÇO ESPECIALIZADO EM ABORDAGEM SOCIAL

O Serviço de Abordagem Social é realizado por uma equipe de educadores sociais que identifica famílias e indivíduos em situação de risco pessoal e social em espaços públicos, como trabalho infantil, exploração sexual de crianças e adolescentes, situação de rua, uso abusivo de crack e outras drogas.

Informações atualizadas em: 15/10/2024 09:11:02

Principais etapas do serviço

◦ Etapa 1

- Identificar famílias e pessoas com direitos violados, natureza das violações, condições em que vivem, estratégias de sobrevivência, aspirações, desejos e relações estabelecidas com as instituições;

◦ Etapa 2

- Construir o processo de saída das ruas e possibilitar condições de acesso à rede de serviços e a benefícios assistenciais;

◦ Etapa 3

- Promover ações para reintegrar o usuário do Serviço à família e à comunidade.

Requisitos - Documentos necessários

◦ Documentos do Cidadão

- Promover ações para reintegrar o usuário do Serviço à família e à comunidade.

Previsão de prazo para realização do serviço

O serviço é prestado de forma imediata levando em conta a demanda do equipamento. Os casos emergenciais e risco iminente são favorecidos como prioridade.

Horário de atendimento

Das 07:00 às 11:00 e das 13:00 às 16:00

Custo para o usuário

Gratuito

Formas de prestação de serviço

A abordagem é realizada em ruas, praças, estradas, fronteiras e espaços públicos em que ocorram atividades laborais (como feiras e mercados), locais de intensa circulação de pessoas e existência de comércio, terminais de ônibus, trens, metrô, prédios abandonados, lixões, praias, semáforos, entre outros locais. O serviço deve garantir atenção às necessidades imediatas das pessoas atendidas,



Governo Municipal de Várzea Alegre

RUA DEP. LUIZ OTACÍLIO CORREIA , 153 - CENTRO

CEP: 63.540-000 | CNPJ: 07.539.273/0001-58

incluindo-as na rede de serviços socioassistenciais e nas demais políticas públicas, na perspectiva da garantia dos direitos.

Tempo de atendimento prioritário

Não se aplica

Tempo de atendimento normal

As buscas são realizadas semanalmente 2 ou 3 vezes na semana. Com duração média entre 60 minutos a 2 duas horas.

Mecanismo de comunicação do usuário

- Busca ativa - Abordagem

Mecanismo de consulta da solicitação

O acesso ao serviço se dá, principalmente, pela identificação de pessoas e famílias em situação de risco pessoal e social pela equipe do serviço nos espaços públicos.

Informações adicionais

Telefone:

(88) 3541-2984

Celular:

(88) 99924-0591

E-mail:

creasvarzeaalegre@hotmail.com